Транспортная карта

Транспортная карта (электронная карта) учащегося – универсальный инструмент для **оплаты проезда, школьного питания, прохода через турникет в школе**.

Транспортная (электронная) карта является именной, её нельзя передавать в пользование другому лицу. Карту необходимо подписать.

Перед началом использования транспортной карты (электронной карты) необходимо ознакомиться с договором на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа на сайте МБУ «ЦДС ГПТ» по адресу https://cdsvyatka.com

Также существует аналог транспортной карты-электронный браслет!

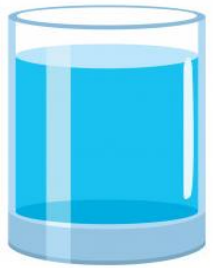
Браслеты – удобная альтернатива широко распространенной транспортной карте.
Это идентификаторы удобной конструкции с функционалом, аналогичным транспортной карте и предназначены для безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования, а также для безналичной оплаты школьного питания учащихся школ и прохода учащихся через турникеты в школах.
Отличительной особенностью браслетов от транспортной карты является повышенная износоустойчивость, а также удобство хранения и ношения.

Транспортная карта содержит два обособленных счета, предназначенных для оплаты проезда и питания.

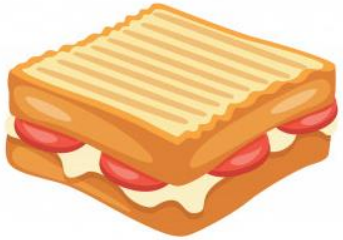
Баланс карты для оплаты питанию можно просматривать в личном кабинете на сайте deti.ekarta43.ru, а также в личном кабинете вашего банка

Баланс карты для оплаты проезда можно просматривать на каждом последнем билете, на экране терминала банка Хлынов. В личном кабинете вашего банка (**но информация о балансе носит справочный характер, т.к. могут отсутствовать данные о последних операциях по оплате проезда**)

Использование транспортной карты для оплаты школьного питания



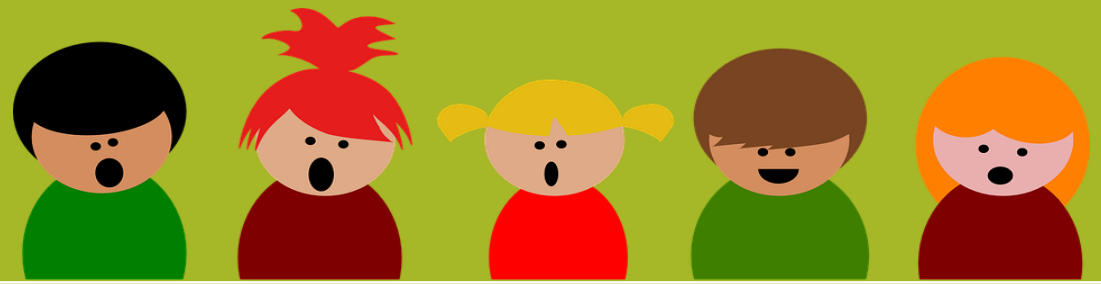
Централизованная оплата комплексного питания (при формировании учителем заявок)



Учащийся и работники самостоятельно оплачивают питание на кассе в столовой путем прикладывания транспортной карты к специальному терминалу

Внимание! Для получения полного доступа к услугам безналичной оплаты питания в школьной столовой и прохода через турникет в учебное заведение зарегистрируйтесь на сайте deti.ekarta43.ru (см. инструкцию по регистрации и пользованию личным кабинетом).
В личном кабинете Вы получите возможность:

- Получать информацию о произведенных операциях по карте.
- Самостоятельно контролировать баланс карты.
- Получать доступ к дополнительным сервисам: отправка уведомлений о входе/выходе учащегося из образовательной организации, о поступлении и об остатке средств на счете карты, предназначенного для безналичной оплаты школьного питания, об оплате питания в столовой образовательной организации с указанием перечня товаров и цен;
- Оперативно блокировать счет карты питания в случае ее утраты.
- Осуществлять возврат или перевод со счета карты питания.



При переводе учащегося в другую образовательную организацию при функционировании в ней Системы безналичной оплаты питания в школьных столовых и системы контроля доступа по транспортным картам, ее менять не нужно, карта остается у учащегося. В предыдущей образовательной организации учащегося своевременно исключают из базы данных, а для внесения в новую необходимо сообщить о наличии карты (назвать ответственному лицу номер, который на карте).

Пополнение транспортной карты для оплаты питания:

- Пополнение карты на питание осуществляется ПО НОМЕРУ КАРТЫ, через терминалы Сбербанка, банка Хлынов, а также Сбербанк ON-LINE и личный кабинет банка «Хлынов», через кассовые терминалы ООО "Телепорт"

  В строке поиска набрать **МБУ ЦДС**, далее **ШКОЛЬНОЕ ПИТАНИЕ**.

- Пополнение через систему быстрых платежей. Для внесения денежных средств на транспортные карты через СБП необходимо открыть на смартфоне приложение, поддерживающее возможность считывания QR-кода. После сканирования QR-кода — ввести номер карты, сумму для зачисления и перевести денежные средства.

С инструкциями по пополнению карты можно ознакомиться на сайте по адресу **cdsvyatka.com**, а так же в группе в контакте «Электронный проездной г. Киров» **https://vk.com/ekarta43**

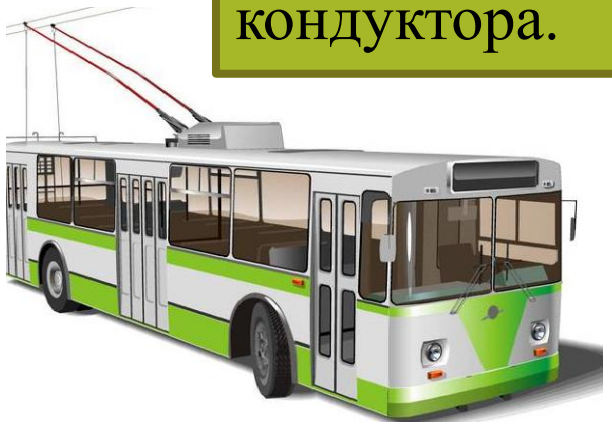
Использование транспортной карты для оплаты проезда:

1

Перед использованием карты в транспорте общего пользования необходимо произвести её пополнение на проезд.

2

Для осуществления оплаты проезда карту необходимо приложить к транспортному терминалу кондуктора.



Пополнения транспортной карты для оплаты проезда:

1

Если Вы планируете осуществить проезд в общественном транспорте **в текущий день**, то пополнение баланса карты следует произвести через платежные терминалы банка АО КБ «Хлынов» **ПОПОЛНЕНИЕ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПУТЕМ ПРИКЛАДЫВАНИЯ КАРТЫ К СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОМУ УСТРОЙСТВУ на терминале;**

2

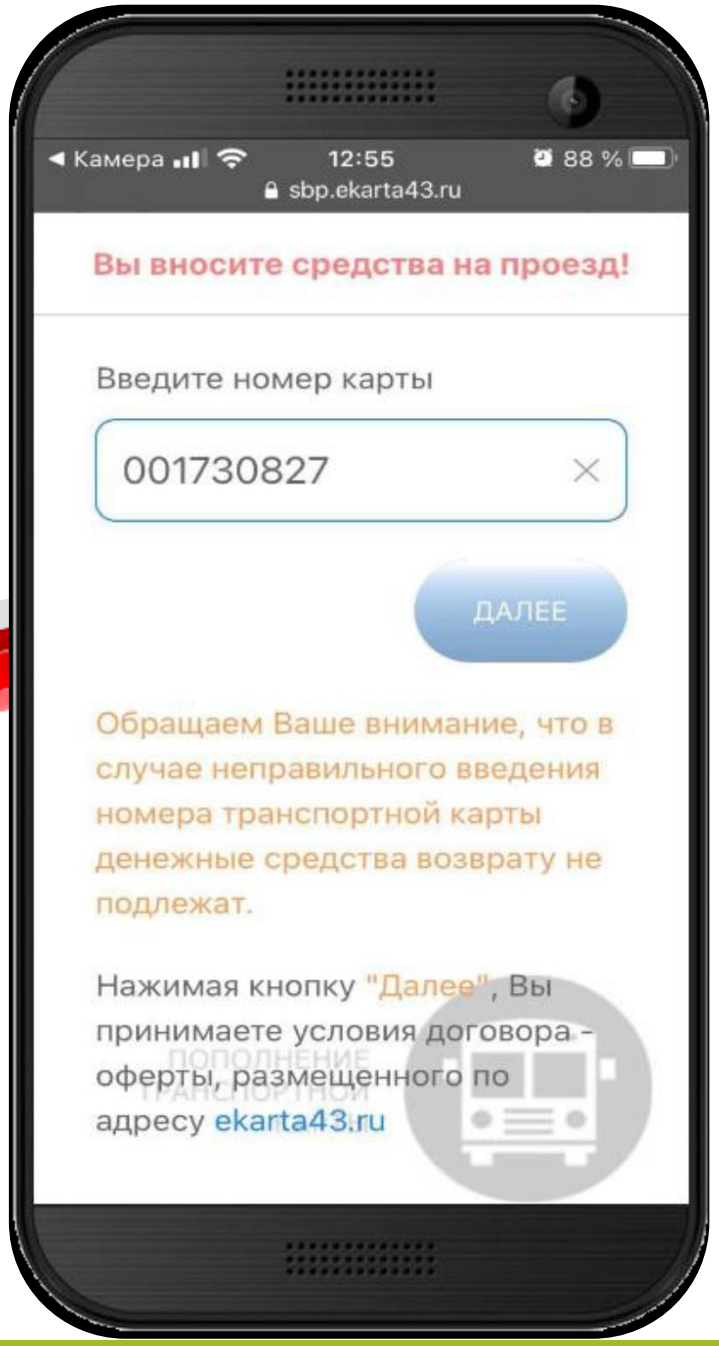
Посредством отложенного пополнения по номеру карты через Сбербанк ON-LINE и личный кабинет банка «Хлынов», через платежные терминалы Сбербанка, банка «Хлынов», а также с помощью Системы быстрых платежей. **При этом запись денежных средств на счет карты проезда производится непосредственно в процессе оплаты проезда в транспорте общего пользования и может достигать 24 часов.**

3

Через кассовые терминалы ООО «Телепорт»

4

Пополнение через систему быстрых платежей. Для внесения денежных средств на транспортные карты через СБП необходимо открыть на смартфоне приложение, поддерживающее возможность считывания QR-кода. После сканирования QR-кода — ввести номер карты, сумму для зачисления и перевести денежные средства.



Пополнение транспортной карты через СБП

- Сканируем QR-код
- Переходим для оплаты по ссылке на сайт
- **Выбираем пополнение на ПИТАНИЕ или ПРОЕЗД**
- Указываем номер транспортной карты (может добавляться автоматически)
- Вводим сумму
- Проверка актуальности карты по номеру
- Нажимаем оплатить
- Выбираем банк
- Оплачиваем в мобильном банке (вводить ничего не нужно)
- Получаем информацию об успешности платежа

Льгота на проезд:

- При возникновении права на бесплатный или льготный (частично платный) проезд законным представителям учащегося следует обратиться в областные государственные учреждения социальной защиты населения в муниципальных образованиях по месту жительства, либо в многофункциональные центры (МФЦ).

- Для получения льготы на проезд доход семьи не должен превышать 1,5 величины прожиточного минимума на душу населения, установленной в Кировской области.

- После получения справки, подтверждающей право бесплатного (льготного) проезда, необходимо обратиться в Претензионный центр МБУ «ЦДС ГПТ», по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая 2а, для первичного получения транспортной карты для льготного проезда, либо для её перепрограммирования (при наличии).

мои документы
государственные и муниципальные услуги

ЗАМЕНА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ (при утрате, поломке, неисправности)

1

Блокировка карты при утрате : на питании в личном кабинете (напротив номера карты нажать ЗАМОК), на проезд - позвонить по телефону 485-999- назвать оператору номер карты. Либо по заявлению в Претензионном центре, по адресу ул. Пятницкая ,2а, при обращении Пользователя его представителем с паспортом.

2

При блокировке персональной транспортной карты (в связи с утерей, поломкой либо неисправностью транспортной карты) перевод остатка денежных средств с заблокированной транспортной карты на вновь приобретенную транспортную карту осуществляется на следующий рабочий день после блокировки транспортной карты. Для этого Пользователю либо его представителю необходимо повторно обратиться в Претензионный центр МБУ «ЦДС ГПТ» с документом, удостоверяющим личность, и вновь приобретенной транспортной картой.

3

Зачисление остатка денежных средств на новую карту либо возврат остатка денежных средств, осуществляется на следующий день после блокировки, для этого владельцу карты, либо его представителю, необходимо повторно подойти с паспортом и картой в Претензионный центр, по адресу ул. Пятницкая ,2а.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ В ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ЦЕНТР

Для получения карты (впервые/повторно) или переактивации ее на бесплатный / льготный проезд необходимо наличие следующих документов:

1) **Паспорт гражданина Российской Федерации** (для лиц, достигших возраста 14 лет, и старше).
Для лиц моложе 14 лет - паспорт законного представителя (родителя, опекуна либо попечителя). Паспорт может заменить временное удостоверение личности или любой другой документ, удостоверяющий личность.
В случае если интересы лица до 14 лет, на имя которого оформляется социальная персональная карта, представляет не его законный представитель, а другое лицо, то право такого лица подтверждается доверенностью, выданной законным представителем лица, не достигшего возраста 14 лет (доверенность в простой письменной форме).
В случае обращения представителя лица, достигшего совершеннолетнего возраста, являющегося держателем транспортной карты, представитель такого лица в обязательном порядке предъявляет доверенность в простой письменной форме.

2) Документ, подтверждающий льготную категорию гражданина.
3) Справка министерства социального развития Кировской области о праве на бесплатный или льготный проезд (при наличии).
4) **Для обучающихся:**
- для учащихся школ с 1 по 11 класс: справка из учебного заведения на текущий учебный год;
- для студентов: студенческий билет, продленный на текущий учебный год.

5) Транспортная карта (при наличии).

По всем вопросам использования транспортных карт, а также если вы забыли номер карты или адрес электронной почты которую указывали при регистрации обратитесь с паспортом **в Претензионный центр МБУ «ЦДС ГПТ»** по адресу ул. Пятницкая 2а. График работы : понедельник - четверг: с 08:00 до 18:00 (без обеда); пятница: с 08:00 до 17:00 (без обеда); Суббота, воскресенье: выходные дни

485-999, 485-997, 485-996

в группе «Электронный проездной г. Киров»

в мессенджере по номеру 8-922-912-99-99 *(номер доступен только для текстовых сообщений, операторы не смогут принять аудио- и видеозвонки) отправив текстовое сообщение с вложением документов*

- **через онлайн – чат с оператором** на официальном сайте по адресу cdsvyatka.com

info-ekarta43@mail.ru